

## **NOTIZIE UTILI**

### **Benvenuti in “BELLA ITALIA-EFA VILLAGE” di Lignano Sabbiadoro**

Per agevolare la Vostra permanenza Vi indichiamo di seguito alcune notizie utili.

#### **CHECK-IN - PROCEDURA DI REGISTRAZIONE ALL'ARRIVO**

Reception centrale del Villaggio dalle 8,00 alle 22,00

Dopo le 22,00 servizio notturno

Presentarsi con:

- Riepilogo della prenotazione
- Copia del pagamento

Verrà consegnato al capogruppo il piano camere ed i buoni pasto.

Vi preghiamo di comunicare con almeno 2 giorni di anticipo eventuali arrivi dopo le 22:00.

#### **RECEPTION VILLAGGIO**

La reception del villaggio è aperta dalle ore 08:00 alle ore 22:00. Tel. 0431-409511. Per urgenze notturne Vi preghiamo di fare riferimento al guardiano notturno al Nr. 339 8483051.

#### **CAMERE**

Le camere sono disponibili dalle ore 16.00 del giorno d'arrivo fino alle ore 10.00 del giorno di partenza. Vi preghiamo riconsegnare le chiavi delle camere alla reception centrale il giorno della partenza.

Responsabile **SOLE MARE e VILLA PRIMAVERA**                    ) 334 3497520

**Responsabile PINETA ,ANCORA, ERICA, VILLA VERDE**   ) **334 6262253 Hotel Pineta per soggiorno Squadra**

Responsabile **HOLIDAY**   ) 334 6262248

Responsabile **ONDAZZURRA**   ) 334 6810710

#### **RISTORAZIONE**

La ristorazione per gli ospiti è prevista nei seguenti orari:

**COLAZIONE**       07:00 - 09:00

**PRANZO**           12:30 - 13:30

**CENA**             19:30 - 21:00

E' OBBLIGATORIO presentarsi muniti dei TICKET che vi sono stati consegnati.

SACCHETTI VIAGGIO: possono essere richiesti in sostituzione di un pasto con 2 giorni di preavviso presso la reception centrale.

Si rammenta che le persone con INTOLLERANZE ALIMENTARI devono segnalare ad ogni pasto le loro esigenze al responsabile sala e personale in servizio.

**La tassa di soggiorno non è inclusa nel prezzo ed è da pagarsi in loco dal 01/05 al 30/09/2019 per una quota di € 0,50 per persona al giorno, esclusi i bambini sotto i 12 anni. La tassa di soggiorno sarà a carico della Società.**

**LA QUOTA COMPRENDE:**

- Sistemazione in camere con servizi privati, da 2 a 6 posti letto.
- Pensione completa, ristorazione al self service come da prenotazione con: possibilità di un primo su 2 a scelta, un secondo su 2 a scelta, un contorno, una porzione di frutta o dessert o gelato secondo quanto previsto dal menù, una bottiglietta d’acqua a persona.
- Colazione rinforzata (uova, prosciutto e formaggio, frutta).
- Pulizia camera rifacimento letti e igienizzazione servizi giornalieri; fornitura asciugamani.
- Parcheggio interno non custodito.
- Internet illimitato negli spazi comuni.
- La struttura d’alloggio e il ristorante di riferimento vi sarà comunicata al momento del check-in.

**LA QUOTA NON COMPRENDE:**

- Bevande ai pasti diversi dall’acqua.
- Pasti extra al self service € 12,00 cad.
- Altro non specificato ne” la quota comprende”.

**L’accesso al villaggio è consentito ai soli ospiti della struttura, i visitatori non residenti all’interno, saranno ammessi previo pagamento di € 5,00 a persona al giorno.**

**SICUREZZA ED ORGANIZZAZIONE**

Ai fini di evitare intrusioni esterne e per una migliore organizzazione interna, Vi preghiamo di indossare sempre all’interno del villaggio e nei punti di ristoro, il braccialetto consegnatovi il giorno d’arrivo. In mancanza del braccialetto potreste essere invitati a lasciare il villaggio. In caso di smarrimento dello stesso, Vi preghiamo di richiederne uno sostitutivo alla reception d’ingresso del Villaggio.

Vi auguriamo una piacevole permanenza.

La Direzione.

**BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.R.L. – Regolamento**

1. Per la sicurezza degli ospiti ed al fine di contrastare l'abusivismo e l'ingresso improprio al Villaggio di persone non autorizzate, all'atto della registrazione verrà fatto obbligo indossare ad ogni ospite un braccialetto da polso colorato da considerarsi personale e non trasferibile; va esibito spontaneamente all'ingresso e a richiesta del personale incaricato al controllo degli spazi interni (spiaggia, strutture sportive, parco, piscine, ecc.).
2. Il parcheggio auto è gratuito ed è esclusivamente riservato agli ospiti del Villaggio, nelle aree definite e non è custodito. La direzione si riserva la rimozione degli autoveicoli e/o altri mezzi in sosta fuori delle stesse aree.
3. Le camere saranno messe a disposizione degli ospiti a partire dalle ore 16.00 del giorno di arrivo e dovranno essere riconsegnate improrogabilmente entro e non oltre le ore 9.00 del giorno di partenza. In caso di necessità verranno garantiti spazi idonei agli ospiti come deposito bagagli.
4. L'ingresso e l'uscita dal Villaggio con o senza mezzi di trasporto è consentita esclusivamente attraverso il cancello principale presso la Reception dalle ore 6.00 del mattino alle ore 24.00. Dalle ore 24.00 fino alle ore 6.00, l'ingresso e l'uscita dal Villaggio sono consentiti esclusivamente senza mezzi di trasporto e sono garantiti attraverso il passaggio pedonale ed i cancelli laterali.
5. Gli impianti, gli arredi delle camere, degli spazi comuni e della spiaggia devono essere rispettati. È vietato l'uso dei fornelli elettrici e a fiamma libera sia all'interno che all'esterno delle strutture e nei Residence. Eventuali danni causati dagli ospiti saranno addebitati agli stessi e saldati prima della partenza.
6. È vietato consumare colazioni al sacco nel parco, negli alloggi e in spiaggia.
7. È vietato accedere al ristorante e in chiesa con il costume da bagno o comunque con abbigliamento inadeguato.
8. Cani o altri animali NON sono ammessi all'interno del villaggio.
9. All'interno dei padiglioni durante le ore destinate al riposo (dalle 13.00 alle 16.00 e dalle 22.30 alle 8.00) è vietato l'uso improprio di impianti audiovisivi e stereofonici. Durante le ore di riposo va comunque osservato il silenzio ed il rispetto della altrui quiete, sia all'interno delle strutture che nel parco.
10. I minorenni devono essere accompagnati dai genitori o dalle persone che abbiano espressa delega da chi è titolare della patria podestà. Gli adulti sono pienamente responsabili dei bambini e del loro comportamento all'interno del villaggio; in particolare, oltre a garantire il massimo rispetto del presente regolamento, debbono prestare attenzione affinché:
  - a. non sia arrecato disturbo agli altri ospiti del Villaggio;
  - b. le attività durante il bagno in mare o in piscina avvengano in completa sicurezza;
  - c. sia osservato il rispetto di persone e cose durante la permanenza nelle zone verdi.
11. Considerato che al numero della camera assegnata corrisponde il posto spiaggia, la Direzione si riserva di accettare proposte di variazione dello stesso esclusivamente per giustificato motivo e solo in presenza di altri posti spiaggia non occupati.
12. La retta di soggiorno al Villaggio è riferita alla pensione completa

o, in determinate strutture, al pernottamento e prima colazione. Il mancato consumo dei pasti e/o colazioni non dà diritto ad alcun rimborso. I pasti devono essere consumati nelle sale da pranzo.

13. Durante la ristorazione è consentito solamente l'uso di bevande acquistate all'interno del Villaggio.

14. Presso il Villaggio esiste un servizio di controllo e sorveglianza con personale qualificato a cui è demandato il compito di garantire il rispetto di tutte le norme previste dal presente regolamento.

15. L'utilizzo degli impianti sportivi e delle piscine interne al Villaggio, salvo diversi accordi pattuiti all'atto della prenotazione, non sono inclusi nella retta di soggiorno. I ticket d'ingresso potranno essere acquistati presso la Reception.

16. Tutti coloro che intendono accedere al centro a scopo di visita devono presentarsi all'ingresso con un documento di identità. Al visitatore verrà rilasciato un permesso di entrata per il quale è tenuto a corrispondere la tariffa in vigore a persona. Tale importo non autorizza l'accesso ai servizi di spiaggia, ristorazione, ed extra.

17. L'unico ingresso, da cui è possibile accedere all'interno del Villaggio con mezzi propri è quello di Viale Centrale, 29. Dalle ore 24.00 fino alle ore 06.00 non è consentito l'ingresso e l'uscita dal villaggio con le automobili. È severamente vietato l'ingresso o la sosta a camper, caravan e roulotte.

Siamo certi della massima disponibilità dei Referenti delle Squadre nel rispettare e/o far rispettare il presente regolamento e, ringraziando in anticipo per la preziosa collaborazione, auguriamo a Tutti una buona e serena permanenza.

La Direzione

### **TABELLA RISARCIMENTO DANNI**

Il responsabile di ogni singolo gruppo è tenuto a ispezionare le stanze assegnate al check-in, al fine di segnalare tutte le eventuali anomalie e guasti in essere. Questo consentirà di addebitare eventuali danni che verranno registrati in fase di check-out senza possibilità di contestazione.

**1 Perdita Asciugamano piccolo € 10,00**

**2 Perdita Asciugamano grande € 15,00**

**3 Rottura coperchio WC € 40,00**

**4 Rottura cinghia persiana € 35,00**

**5 Rottura porta armadio € 150,00**

**6 Rottura flessibile doccia € 30,00**

**7 Rottura vetro normale € 50,00**

**8 Rottura vetro doppio € 100,00**

**9 Rottura porte interne € 250,00**

**10 Deturpazione muri interni € 60,00**

**11 Deturpazione muri esterni € 250,00**

**12 Disostruzione scarico lavandino e WC € 25,00**

**13 Rottura pulsanti antincendio € 100,00**

**14 Sottrazione presidi antincendio tabelle, estintori € 100,00**

**15 Pulizia extra per camere eccessivamente sporche, disordinate, danneggiate € 40,00**

**16 Rottura doghe letto l'una € 15,00**

**SONO PREVISTE SANZIONI PER COLORO CHE DISTURBANO IL RIPOSO DIURNO E NOTTURNO DEI CLIENTI**